

Bezoekersprotocol Stedelijk Museum Alkmaar vanaf 26 juni 2021 /COVID-19

Fijn dat u weer komt! Stedelijk Museum Alkmaar is open voor bezoek. Er zijn nog steeds enkele aanpassingen, maar daardoor kunt u toch veilig en zorgeloos van de kunst genieten. Wij volgen de maatregelen van de Rijksoverheid en het RIVM nauwgezet. Het kabinet geeft doorstroomlocaties **vanaf 26 juni 2021** de mogelijkheid te kiezen voor toegang zonder of met corona-toegangsbewijs. Stedelijk Museum Alkmaar kiest voor een bezoek zonder corona-toegangsbewijs. Bij ons gelden de volgende maatregelen:

➤ **Voraf reserveren is niet verplicht**

Heeft u *niet* gereserveerd dan moet u zich bij binnenkomst registreren. Er wordt u een korte gezondheidsvraag gesteld m.b.t. corona-gerelateerde klachten.

➤ **Mondkapjes plicht vervalft
1,5 meter afstand-regel blijft**

In Stedelijk Museum Alkmaar hoeft u geen mondkapje meer te dragen. Wel zorgt u ervoor dat u altijd 1,5 meter afstand tot elkaar houdt, in het museum, maar ook als u in de rij wacht of naar buiten loopt.

➤ **Online reserveren, wel zo makkelijk**

Op www.stedelijkmuseumalkmaar.nl kunt u uw museumbezoek alvast inplannen. Kies de dag waarop u komt én het tijdvak waarbinnen u arriveert. Bij het aantal personen vult u het aantal inclusief uzelf in. Na afronding van uw online-reservering ontvangt u per e-mail een bevestiging. Controleer uw spambox of map ongewenste mail als u deze e-mail niet ontvangt. U hoeft de bevestiging niet mee te nemen naar het museum.

Ook kaarthouders kunnen vooraf reserveren (Museumkaart, Vereniging Rembrandt, Museumvriend, ICOM, AlkmaarPas). De kaart toont u pas bij binnenkomst.

Het gereserveerde bezoek rekent u af bij de balie van het museum en betalen kan alleen contactloos of met pin. Reserveert u liever telefonisch? U kunt ons tijdens openingstijden bereiken via 072-5489789.

➤ **Uitleg tijdvak en duur bezoek**

Het door u gekozen tijdvak is het moment waarop u arriveert bij het museum. Kiest u bijvoorbeeld tijdvak 11.00-11.30 uur, dan heeft u vanaf 11.00 uur tot uiterlijk 11.30 de gelegenheid het museum te betreden. U bepaalt daarna zelf hoe lang u in het museum verblijft.

➤ **Maximum op zaal**

Per tentoonstellingszaal is een maximaal aantal bezoekers ingesteld. Zo kan de 1,5 meter worden gewaarborgd. Het kan voorkomen dat u gevraagd wordt even te wachten totdat er weer plek is.

➤ **Museumcafé en terras open**

Onze museumhoreca is open voor een koffie met lekkers of een lunch. Bestellen en afrekenen (alléén pin) kunt u bij de kassa in het café. Wilt u gebruik maken van het museumcafé en bezoekt u verder niet het museum, dan is vooraf reserveren niet

noodzakelijk; informeer bij de balie of er plek is. Wij zijn wel verplicht om uw naam en contactgegevens te noteren.

➤ **Museumwinkel open**

De museumwinkel is open voor leuke cadeaus en hebbedingen. Komt u alleen voor de winkel en niet voor het museum, registreert u zich dan bij onze entreebalie.

➤ **Garderobe en lockers**

In het museum is bij de entree een (onbewaakte) garderobe en er staan lockers. Laat zoveel mogelijk uw jas thuis of in de auto, zodat u de garderobe kunt overslaan. En neem liefst een kleine tas mee, zodat u geen locker nodig heeft.

➤ **Koptelefoontjes voor de audiotour**

Er is een gratis audiotour beschikbaar: Art Healing Audiotour (AHA) van *Circus Andersom*. In verband met de hygiëne en veiligheid kunt u een koptelefoon bij de balie kopen à € 2,00 of neem uw eigen exemplaar mee van huis. De audiotour heeft een mini-jack ingang, Bluetooth is helaas niet mogelijk.

➤ **In ons museum hebben wij desinfecterende gels en kunt u uw handen wassen**

Op meerdere plekken in het museum kunt u uw handen met desinfecterende gel wassen. Ook zijn er twee toiletgroepen die u kunt gebruiken en regelmatig worden schoongemaakt. Wast u altijd uw handen na het toiletbezoek en hoest/nies in uw elleboog.

➤ **Gebruik van desinfecterende gels op zaal is niet toegestaan**

Eigen meegebrachte desinfecterende gels kunt u niet gebruiken in de tentoonstellingszalen, vanwege risico's voor de kwetsbare schilderijen en andere objecten. Het gebruik van gels in het foyergebied is uiteraard wel toegestaan.

➤ **Rondleidingen of groepsbezoeken**

Informeer via info@museumalkmaar.nl of kijk op onze website.

➤ **Verkoudheidsklachten?**

Dan vragen wij u uw bezoek nog even uit te stellen en ontvangen wij u graag een andere keer. Bezoekt u dan ons online thuismuseum www.stedelijkmuseumalkmaar.nl/thuismuseum

Wij wensen u een fijn bezoek toe!

**STEDELIJK
MUSEUM
ALKMAAR**